

TEILNAHME AM BEGLEITENDEN UNTERRICHT

TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN:

Für die Teilnahme an unseren Web-Seminaren in der 2. Woche des Begleitenden Unterrichts im System **GoToWebinar** ist folgende Ausstattung erforderlich:



- Windows- oder Mac-Computer bzw. Notebook, Tablet oder Smartphone auch möglich
- Aktueller Internetbrowser (Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari, Microsoft Internet Explorer)
- Stabile Internetverbindung
- **Lautsprecher** (integriert oder Headset). Die meisten Computer verfügen über integrierte Lautsprecher. Sie erhalten jedoch eine bessere Audioqualität, wenn Sie ein Headset verwenden.
- Ein Mikrofon ist nicht zwingend erforderlich, da die Diskussion auch **schriftlich über das „Fragefenster“** erfolgen kann.
- Für **mündliche Beiträge** kann das Mikrofon für einen Teilnehmer vom Moderator freigeschaltet werden. In diesem Fall benötigen Sie jedoch ein **Headset**, damit wir nicht die Problematik des Echos oder einer Rückkopplung haben.

Die Überprüfung individueller Einstellungen können Sie nur selbst auf Ihrem Gerät vor Ort durchführen. Ob Ihr System mit **GoToWebinar** kompatibel ist, können Sie unter: <https://support.goto.com/Web-Seminar/system-check-attendee> testen.

SOFTWAREINSTALLATION

Für die Teilnahme am Web-Seminar benötigen Sie eine Zusatzsoftware der Firma LogMeIn. Diese Software müssen Sie auf Ihrem Endgerät (PC, Smartphone oder Tablet) installieren.

Geben Sie in Ihrem Browser folgenden Link ein:

<https://support.logmeininc.com/de/gotoWeb-Seminar/help/herunterladen-von-gotoWeb-Seminar-g2w010002>

Sie werden dann auf die Seite der Firma LogMeIn geführt. Scrollen Sie auf der Seite weiter runter und wählen Sie das Betriebssystem, das Sie verwenden.

IHRE ANMELDUNG ÜBER DEN ANMELDELINK

Nachdem Sie von uns zur Teilnahme am Begleitenden Unterricht als Web-Seminar eingeladen wurden, müssen Sie sich zunächst für jeden einzelnen Unterrichtstag (insgesamt 5 Tage) anmelden. Dies sollten Sie vorzeitig bereits einige Tage vor Unterrichtsbeginn tun.

1. Klicken Sie auf den **Anmeldelink** für den jeweiligen Unterrichtstag, um die Anmeldeseite zu öffnen. Der Link beginnt mit "https://attendee.gotoWeb-Seminar.com/register" und endet mit einem eindeutigen Registrierungscode.
2. Geben Sie Ihre Kontaktinformationen(Name, Mailadresse) ein und füllen Sie alle weiteren erforderlichen Felder aus, dann klicken Sie auf „Anmelden“.
3. Sobald Sie sich erfolgreich angemeldet haben, wird eine Bestätigungsseite „Sie haben sich angemeldet“ angezeigt.

Sobald Sie sich angemeldet haben, erhalten Sie eine **Bestätigungs-E-Mail**, die spezifische Teilnahmeinformationen (z.B. den Stundenplan für den jeweiligen Tag) sowie den **Zugangslink** enthält.

Wenn Sie der Zugangslink nicht erreicht, wenden Sie sich bitte an

Wera Holthaus, Tel. 0511 390 99-57, w.holthaus@apothekerkammer-nds.de

TEILNAHME AM VERANSTALTUNGSTAG

Dieser **Teilnahmelink** wird Ihnen am Veranstaltungstag eine Stunde vor Unterrichtsbeginn erneut zugesendet.

Wenn das Web-Seminar beginnt, klicken Sie (zur Sicherheit ruhig 15 Minuten vor Beginn der Veranstaltung) auf den **Teilnahmelink „Am Web-Seminar teilnehmen“ in Ihrer Bestätigungs-E-Mail**, um mit dem Unterricht zu beginnen. Sie werden dann sofort automatisch zum Unterricht zugelassen.

AUDIOEINSTELLUNGEN

Sobald Sie in den Unterricht gestartet sind, werden Sie aufgefordert, Ihr Audio einzurichten.

- So verwenden Sie das Mikrofon und die Lautsprecher Ihres Computers:
 1. Klicken Sie auf Computeraudio.
 2. Verwenden Sie die Dropdownmenüs zur Auswahl der gewünschten Audiogeräte.
 3. Klicken Sie auf Weiter.
- So wählen Sie sich über Ihr Telefon ein:
 1. Klicken Sie auf Telefonanruf.
 2. Verwenden Sie die Tastatur Ihres Telefons, um die angegebene Telefonnummer zu wählen, und geben Sie die Codes ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
 3. Klicken Sie auf Weiter.

PROBLEMBEHEBUNG

Bei den Web-Seminaren werden für Ton und Bild gleichzeitig große Datenmengen über das Internet übertragen. Das kann je nach Kapazität Ihres Netzes vor Ort und der Bandbreite Ihres WLANs zu Übertragungsfehlern, insbesondere beim Ton führen. Diese können wir nicht beeinflussen. Wir empfehlen daher alle weiteren Programme zu schließen und keine Downloads durchzuführen.

Im Fall einer Störung gehen Sie wie folgt vor:

- Abmelden
- alle weiteren Programme schließen
- erneut einloggen

Sollten weiterhin Probleme bestehen:

- Audiomodus von „Mikrofon und Lautsprecher“ wechseln zu „Telefonanruf“ (s. Reiter „Audio“ in der Bedienleiste)
- per Telefon einwählen und den Aufforderungen folgen – Einwahlnummer (Festnetz) s. Bestätigungsmail oder Reiter „Audio“

HILFE BEI TECHNISCHEN PROBLEMEN

Sollte es darüber hinaus technische Probleme bei der „Teilnahme“ geben, melden Sie sich bitte im Apothekerhaus:

**Frau Wera Holthaus, Tel. 0511 390 99-57 oder
Herr Tiebel, EDV, Tel. 0511 390 99-38**

Bildnachweis: Adobe Stock/ © momius; © DOC RABE Media